



Oaxaca de Juárez, 01 de enero de 2022

Para Hotel Misión de Los Ángeles Oaxaca la salud y seguridad de nuestros huéspedes y colaboradores ha sido y es nuestra prioridad.

No somos ajenos y reconocemos la difícil situación que estamos atravesando por la propagación global del virus COVID-19, esto nos obliga a actuar de manera responsable y diligente con nuestros huéspedes, trabajadores y la comunidad local.

Teniendo esto en cuenta y continuando con los protocolos, hemos tomado las medidas necesarias de sanitización tales como:

- ✓ Desinfección constante y limpieza profunda de cada una de nuestras áreas, así como de nuestras habitaciones.
- ✓ Hemos establecido la sana distancia en la zona de recepción y medidas necesarias para asegurar el distanciamiento entre cliente y empleado.
- ✓ En la zona de recepción se cuenta con solución desinfectante y termómetro para tomar la temperatura del huésped a su llegada.
- ✓ Se evita compartir bolígrafos y en caso de hacerlo, se desinfecta tras su uso.
- ✓ La limpieza del mostrador y áreas públicas, se realiza como mínimo dos veces al día atendiendo a la afluencia de clientes.
- ✓ Las tarjetas (llaves) se depositan en un recipiente con desinfectante tras cada uso.
- ✓ La asignación de habitaciones se realiza garantizando las medidas higiénicas de desinfección requeridas.
- ✓ El servicio de transporte de equipaje se realiza en condiciones de seguridad por parte de los bell boys quienes utilizan guantes y cubrebocas.
- ✓ El personal del hotel ha tomado las capacitaciones correspondientes para atender a nuestros huéspedes ante esta contingencia.
- ✓ Todo nuestro personal hace uso correcto del cubrebocas en todo momento y cumple con todos los protocolos de sanidad establecidos.
- ✓ Estamos ofreciendo servicio de room service dentro del horario de nuestro restaurante.
- ✓ Nuestros espacios libres y amplios jardines les garantizan una estadía limpia, confortable y segura.

En Hotel Misión de los Ángeles Oaxaca Nuestra solidaridad y sentido de responsabilidad nos va a permitir superar colectivamente esta crisis mundial y seguiremos comprometidos para ofrecer la mejor experiencia de viaje.

Un cordial saludo

Gerencia General